

# 新进教工信息化使用指南

## 一、信息技术中心简介

信息技术中心负责全校网络安全和信息化建设工作，主要包括全校网络基础设施建设与管理、信息化公共平台建设与管理、网络安全管理、数据中心建设与数据资源管理，指导各部门业务系统建设和技术支持，下设三个科室：网络管理部、信息管理部、数据管理部。中心运维“浙师信息”公众号。



## 二、常见网络使用说明

### 1. 问：校园网 VPN 如何登陆？

答：校园网 VPN 可采用两种方式登录。1. 点击学校官网（[www.zjnu.edu.cn](http://www.zjnu.edu.cn)）主页右上角“VPN”链接。2. 登录“浙江师范大学企业号”，进入“A 浙师微应用门户”中找到“WebVPN”。登录账号密码：统一身份认证的账号和密码，即学校网上办事大厅的账号和密码。若遇到使用问题，请联系网络部傅老师，办公电话 82298905。

### 2. 问：如何申请生活区校园网络开通？上网账号、密码是什么？如何办理网络迁移？

答：登录学校网上办事大厅，找到信息技术中心“生活区校园网络开通申请”填写相关信息并提交。3 个工作日内完成审核并告知校园网账号和密码。网络

迁移流程参照新开通流程。具体操作流程参照  
<http://info.zjnu.edu.cn/2023/0217/c3250a420572/page.htm>。若遇到问题，  
请联系网络部陈老师，办公电话 82298905。

### 3. 问：开通后，如何办理缴费？

答：通过一卡通在线缴费。电脑端：登录学校网上办事大厅，找到信息技术中心下面的“网络缴费（一卡通系统）”；移动端：打开浙师大微信企业号，进入【B校园一卡通】，点击【缴网费】完成。具体操作流程参照  
<http://info.zjnu.edu.cn/2023/0214/c3250a416651/page.htm>。若遇到问题，  
请联系网络部陈老师，办公电话 82298905。

### 4. 问：网络新开通后路由器怎么设置？故障如何报修？

答：新采购的路由器有操作说明书或百度搜索路由器设置，建议大家先自行解决。出现网络故障时，请先确认是否进户网络信号中断，可以先重启一下办公室或家里的路由器和交换机等网络小设备。若未能解决，请联系网络部运维老师，办公电话 82283141，移动短号 683141。

### 问：高性能计算中心资源如何申请？平台入口在哪？

答：高性能计算中心资源目前采用邮箱提交申请表的方式，申请表请到信息技术中心官网文档下载中自行下载。浙师大高性能计算应用门户入口地址  
<https://hpcportal.zjnu.edu.cn/appform/login?code=true>，教师用户使用统一身份认证登录，平台使用说明书和操作手册请自行至信息技术中心官网下载。若遇到使用问题，请联系网络部肖老师，办公电话 82298905。

## 三、常见信息服务说明

### 1. 如何登陆和使用网上办事大厅？

答：点击学校官网（<https://www.zjnu.edu.cn>）主页右上角“网上办事大厅”链接，或直接在浏览器输入网址 <https://yzt.zjnu.edu.cn>，通过统一身份认证账号密码登录。初次登录统一身份认证系统，请按要求激活账号、设置密码、绑定手机，方便后续忘记密码可以通过手机短信找回。操作过程中如对服务事

项办事流程、文件政策存在疑问，可根据办事指南提示或直接与具体业务部门联系；如遇账号登录、流程申请、流程查看等方面问题，可查看网上办事大厅操作使用说明：

<https://info.zjnu.edu.cn/2023/0911/c12063a446700/page.htm>。若遇到使用问题，请联系信息部刘老师，办公电话 82298909。

## 2. 校园出入人脸门禁无法正常识别、食堂人脸支付无法正常识别？

答：人脸识别可应用到校园出入、食堂人脸支付、图书借阅系统等场景。人脸照片采集流程：扫描下面二维码（校园内网访问），使用统一身份认证帐号密码登录，按要求拍摄照片，确认学工号和姓名后点击“提交审核”。如需新增或更换照片，方法同上。若遇到使用问题，请联系信息部林老师，办公电话 82298909。



## 3. 浙江师范大学企业号如何关注？扫码关注之后显示我的手机号不在通讯录怎么办？

答：扫描下方二维码即可关注，用统一身份认证登录后手动录入手机号即可。若遇到问题，请联系数据部许老师，办公电话 82282056。



#### 4. 扫码关注之后企业号里面一片空白，没有应用怎么办？

答：下载企业微信 APP，用手机号或微信号登录之后进行关注绑定，可在企业微信 APP 中依次点击左上角三条小横杠→右下角“设置”→“账号与安全”中核对或更改绑定微信和手机号信息；如果微信中还是空白，此时在微信中先取消关注再重新关注即可正常使用（APP 可选择保留或卸载）。若遇到问题，请联系数据部许老师，办公电话 82282056。

#### 5. 我更换了手机号或者微信号之后企业微信不能用也关注不成功怎么办？

答：下载企业微信 APP，用手机号或微信号登录之后可在企业微信 APP 中依次点击左上角三条小横杠→右下角“设置”→“账号与安全”中核对或更改绑定微信和手机号信息，更改绑定之后即可。若遇到使用问题，请联系数据部许老师，办公电话 82282056。

#### 6. 学校邮箱如何开通？

答：登录网上办事大厅，部门服务事项里找到信息技术中心—“EDU 邮箱自助服务”，根据提示自助注册 EDU 邮箱，邮箱域名为@zjnu.edu.cn。若遇到问题，请联系信息部刘老师，办公电话 82298909。

#### 7. 如何申请云盘和扩容服务？

答：申请云盘：1、登录网上办事大厅，找到“浙师云盘”服务，每位老师最大可使用 300G。2、使用 WPS 365 旗舰版，每位老师可使用 2T WPS 云盘空间。  
扩容申请：浙师云盘如需扩容，请发送邮件到 service@zjnu.cn，并在邮件中

注明工号、姓名及联系方式，收到邮件后信息技术中心会根据情况给予扩容，扩容空间最大至 300G。若遇到问题，请联系信息部刘老师，办公电话 82298909。

## 8. 正版化软件如何下载安装？

答：登录正版化软件平台 <http://zb.zjnu.edu.cn/>，找到相应的软件下载、安装与激活。具体操作流程请参照浙江师范大学正版软件服务平台使用说明 <http://info.zjnu.edu.cn/2022/1014/c15223a404319/page.htm>。若遇到使用问题，请联系信息部洪老师，办公电话 82298909。

# 四、密码修改服务

## 1. 统一身份认证密码忘记了，怎么修改？

答：重置统一身份认证密码可以通过已绑定的手机号码、邮箱、企业号三种途径自助重置密码，如果以上三种方式均为未绑定，请用自己的邮箱发送邮件（**标题：修改统一身份认证密码；内容：姓名，工号，手机长号；提供证件材料：身份证照片或一卡通照片或护照照片**）到 [service@zjnu.cn](mailto:service@zjnu.cn)，收到邮件核验身份后会处理并回信。若遇到问题，请联系信息部刘老师，办公电话 82298909。

## 2. 学校邮箱密码忘记了，怎么修改？

答：已经绑定手机号码的老师，可以在登录页面点击忘记密码，通过手机验证码找回。邮箱域名为 [zjnu.edu.cn](mailto:zjnu.edu.cn) 的老师可以登录网上办事大厅“EDU 邮箱自助服务”页面，点击密码重置，自助重置密码。未绑定手机号码或邮箱域名为 [zjnu.cn](mailto:zjnu.cn) 的老师，请发送邮件到 [service@zjnu.cn](mailto:service@zjnu.cn)，附上您需要修改的邮箱帐号、姓名、工号、手机长号及有效证件照片（一卡通、身份证、护照等），经过身份核实后会将新密码回复到您的邮箱。若遇到问题，请联系信息部刘老师，办公电话 82298909。

## 3、一卡通支付密码忘记怎么办？

答：一卡通支付密码默认为身份证号后 6 位（字母 X 用数字 0 代替），出于安全性考虑，请您及时修改一卡通支付密码并请妥善保存。具体操作如下：方法一、登录浙江师范大学企业号，点击校园一卡通，绑定一卡通之后，点击改密码

自助修改交易密码。方法二：下载易校园 app, 绑定一卡通，点击修改密码自助修改交易密码。方法三：本人持有效证件(一卡通或者身份证件)到学生事务中心，现场修改交易密码。若遇到问题，请联系信息部刘老师，办公电话 82298909 或联系学生事务中心，办公电话 82288890。